



**Kontakt:**  
TRAFINEO  
Wittener Str. 56  
44789 Bochum

## EXPERTE FÜR ON ROAD SERVICES IN EUROPA UND DARÜBER HINAUS

Wir sind spezialisiert auf die Abwicklung von maut- und fahrzeugbezogenen Dienstleistungen in Europa. Unsere Kunden profitieren von einer flächendeckenden Akzeptanz in ganz Europa, einem großen Netzwerk internationaler Mautdienste, intermodaler Dienstleistungen (RoLa) sowie vielfältigen Park- und Waschangeboten.

Unterstützen Sie uns als:

## Inhouse Servicemitarbeiter international (m/w/d)

zum nächstmöglichen Start in u.a.

 **Bochum**    **Vollzeit**    **Sprachkenntnisse: Deutsch / Englisch / Portugiesisch**

### Das erwartet Sie:

- 2nd Level Support via Telefon und Mail für Key Accounts oder als Schnittstelle zu den Landesgesellschaften
- Bearbeitung von Prozessaufgaben für die Maut- und On-Road Service Produkte in Europa unserer Partnerkunden
- Analyse und Lösungsfindung bei Transaktions- oder Prozessfehlern
- Enge Zusammenarbeit mit den Landesgesellschaften
- Unterstützung der Inhouse Logistik und Lagerverwaltung bei dem europäischen Versand eigener Hardware sowie dem Retouren Prozess

### Das bringen Sie mit:

- Hervorragende kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift auf Englisch und Deutsch sowie Portugiesisch.
- Entsprechende Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- gute analytische Fähigkeiten und Prozesstreue sowie ein Grundverständnis für Transaktionen
- Hohe Eigenständigkeit gepaart mit Teamfähigkeit, Flexibilität und schnelle Auffassungsgabe
- Anwenderkenntnisse in den MS-Office-Tools sowie Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen

### Das bieten wir:

- Moderner Arbeitsplatz, direkt am Bochumer Hauptbahnhof, mit zeitgemäßen Systemen
- Kollegiales und wertschätzendes Arbeitsklima
- Geregelte Kernarbeitszeiten tagsüber von montags bis freitags
- Attraktives Festgehalt
- Zukunftsaussichten durch beständiges Wachstum und das schon erfolgreich seit mehr als 10 Jahren!

## Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie uns Ihre Unterlagen ausschließlich als PDF-Datei an [recruiting@trafineo.com](mailto:recruiting@trafineo.com).

## Datenschutz

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt entsprechend unserer Datenschutzerklärung für Bewerbungen. Sollten wir Ihre Bewerbung nicht berücksichtigen können, werden Ihre Daten und Ihr Bewerbungsschreiben in unseren Systemen nach 4 Monaten gelöscht.